

# Podmienky ochrany osobných údajov

## Zásady práce s Vašími údajmi

**1.** Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia GDPR a podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") je:

Obchodné meno: Eva Hancová

IČO: 53 936 311

DIČ: 1127620054

so sídlom: Dolné Rudiny 8, 010 01 Žilina

Okresný úrad Žilina, Číslo živnostenského registra: 580-71701

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

adresa: Dolné Rudiny 8, 010 01 Žilina

email: info@mojavyzva.sk

telefón: +421 949 179 962

(ďalej len "prevádzkovateľ").

Prevádzkovateľ prevádzkuje e-shop na webových stránkach [www.mojavyzva.sk](http://www.mojavyzva.sk) a poskytuje digitálny produkt Online jedáľniček dostupný prostredníctvom webovej aplikácie na subdoméne [mojplan.mojavyzva.sk](http://mojplan.mojavyzva.sk).

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) ("GDPR").

## I. Spracúvanie osobných údajov

### A. Spracúvanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašími kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite, a to hlavne prostredníctvom kontaktného formulára. Sú to osobné údaje v rozsahu: údaje uvedené v časti Kontakt na zákazníka (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefón) a iné údaje poskytnuté v procese zaslania kontaktného formulára.

**Z akého dôvodu?** Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s našou ponukou tovaru a služieb.

**Na základe akého právneho základu?** Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť. Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom uzatvorenia zmluvy o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

**Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?** Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu trvania zmluvného vzťahu iba na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sa spracúvajú. Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše osobné údaje budeme spracúvať najdlhšie 10 rokov od našej poslednej komunikácie (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne iné povinnosti, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov).

## **B. Spracúvanie osobných údajov v prípade nákupu**

Pokiaľ u nás nakúpите, budeme pracovať s osobnými údajmi, ktoré od Vás potrebujeme na zabezpečenie uzatvorenia zmluvy o poskytnutí našich tovarov alebo služieb. Sú to hlavne fakturačné údaje: meno, priezvisko, fakturačná adresa, údaje v časti poznámka k objednávke, obsah objednávky a iné údaje poskytnuté Kupujúcim v procese objednávky.

**Z akého dôvodu?** Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, teda dodanie tovaru alebo poskytovanie služieb a vystavenie dokladu. Využitím kontaktných údajov budeme s Vami tiež komunikovať ohľadom stavu Vašej objednávky, prípadne ohľadom reklamácií alebo Vašich otázok. Osobné údaje budeme ďalej spracúvať pre splnenie našich povinností, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií a iné).

**Na základe akého právneho základu?** Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, plnenie zmluvy, a článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie našej právnej povinnosti. Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami uzatvoriť zmluvu o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

**Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?** Počas dodania tovarov alebo poskytovania služieb a potom 10 rokov od posledného poskytnutia takých služieb alebo dodania tovaru.

## **C. Newsletter (komerčná komunikácia)**

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo služby a zároveň ste výslovne neodmietli zasielanie marketingových oznámení, použijeme Vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich marketingových oznámení.

**Na základe akého právneho základu?** Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, naše oprávnené záujmy, ktorými je marketingová komunikácia cielená na našich zákazníkov.

**Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?** 5 rokov od Vášho posledného nákupu. V prípade, ak nechcete naďalej dostávať naše marketingové oznámenia, môžete sa kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás môžete kontaktovať na e-maile: [info@mojavyzva.sk](mailto:info@mojavyzva.sk).

## **D. Spracúvanie osobných údajov v prípade využívania funkcie na odstúpenie od zmluvy**

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s odstúpením od zmluvy v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite, a to hlavne prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy. Sú to osobné údaje v rozsahu: kompletný súhrn objednávky, údaje uvedené v časti Kontakt na zákazníka (meno a

priezvisko, e-mailová adresa, telefón, fakturačná adresa) a iné údaje poskytnuté v procese využitia tejto funkcie či v procese objednávaní produktu.

**Z akého dôvodu?** Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s vybavením Vášho odstúpenia od zmluvy.

**Na základe akého právneho základu?** Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, plnenie zmluvy, a článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie našej právnej povinnosti. Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom vybavenia odstúpenia od zmluvy.

**Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?** Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na vybavenie odstúpenia od zmluvy a následne 10 rokov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne iné povinnosti, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov).

## **E. Spracúvanie osobných údajov v prípade výpočtu kalorického príjmu (dotazník)**

Pokiaľ si pri objednávke Online jedálnička zvolíte výpočet kalorického príjmu na mieru, budeme spracúvať údaje, ktoré nám poskytnete na tento výpočet a na výber zodpovedajúcej kalorickej verzie jedálnička (napríklad pohlavie, vek, výška, hmotnosť, úroveň fyzickej aktivity a cieľ). Tieto údaje nám môžete poskytnúť dvoma spôsobmi:

- a) vyplnením nepovinného dotazníka prostredníctvom formulárovej služby Tally, alebo
- b) ich zaslaním priamo e-mailom.

Vyplnenie dotazníka Tally je dobrovoľné. Ak si neželáte tento formulár použiť, môžete nám údaje jednoducho zaslať e-mailom bez akéhokoľvek znevýhodnenia.

**Z akého dôvodu?** Údaje potrebujeme na výpočet kalorického príjmu a na výber a dodanie zodpovedajúcej kalorickej verzie Online jedálnička.

**Na základe akého právneho základu?** Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť. Poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné; bez nich však nemôžeme výpočet vykonať a dodať jedálniček na mieru.

**Kto tieto údaje spracúva?** V prípade použitia dotazníka je poskytovateľom formulárovej služby spoločnosť Tally (Tally BV, Belgicko), ktorá vystupuje ako náš sprostredkovateľ na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Tally uchováva údaje z formulárov v Európskej únii. Tally pri poskytovaní svojej služby využíva vlastných sprostredkovateľov (subdodávateľov), z ktorých niektorí môžu spracúvať údaje aj mimo Európskej únie; podrobnosti sú upravené v podmienkach a zmluve o spracúvaní osobných údajov spoločnosti Tally.

**Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?** Údaje na výpočet spracúvame po dobu nevyhnutnú na zostavenie a dodanie jedálnička a následne po dobu trvania súvisiacich zákonných povinností. Údaje vo formulári Tally môžeme po dodaní jedálnička vymazať.

## **F. Aplikácia Online jedálnička (lokálne ukladanie údajov)**

Online jedálniček Vám sprístupňujeme prostredníctvom súkromného odkazu vo forme webovej aplikácie na subdoméne [mojplan.mojavyzva.sk](http://mojplan.mojavyzva.sk). Zmeny a údaje, ktoré si v aplikácii vytvoríte (napríklad výmeny jedál a surovín alebo prípadné poznámky), sa ukladajú výlučne lokálne vo Vašom internetovom prehliadači (localStorage) a neprenášajú sa k nám ani na

naše servery. Nemáme k týmto lokálne uloženým údajom prístup. Vymazaním dát prehliadača alebo zmenou zariadenia či prehliadača o tieto údaje prídete.

**Kto sa podieľa na prevádzke aplikácie?** Hosting aplikácie zabezpečuje poskytovateľ Netlify (Netlify, Inc., USA), ktorý vystupuje ako náš sprostredkovateľ. Prenos údajov do USA je zabezpečený primeranými zárukami podľa GDPR, najmä štandardnými zmluvnými doložkami.

## II. Kto sa k údajom dostane?

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu a s poskytovaním nášho digitálneho produktu. Sú to:

- prevádzkovateľ e-shopovej platformy Shoptet (spoločnosť Shoptet a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČ: 289 35 675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 25395);
- poskytovatelia platobných služieb a platobných brán, prostredníctvom ktorých prebieha úhrada objednávok, najmä spoločnosť Stripe (Stripe, Inc., USA, resp. Stripe Payments Europe, Ltd., Írsko), ako aj platobné brány integrované v platforme Shoptet;
- poskytovateľ formulárovej služby Tally (Tally BV, Belgicko) pri výpočte kalorického príjmu podľa časti I.E;
- poskytovateľ hostingu aplikácie Online jedálnička, spoločnosť Netlify (Netlify, Inc., USA), podľa časti I.F;
- poskytovateľ účtovných a daňových služieb;
- poskytovatelia e-mailingovej služby.

Spoločnosť Stripe pri spracúvaní platieb vystupuje aj ako samostatný prevádzkovateľ vo vzťahu k údajom, ktoré spracúva na účely predchádzania podvodom a plnenia svojich vlastných zákonných povinností.

Niektorí príjemcovia (najmä poskytovatelia platobných, cloudových a mailingových služieb) môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskej únie. V takom prípade je prenos do tretích krajín zabezpečený primeranými zárukami podľa GDPR, najmä štandardnými zmluvnými doložkami (Standard Contractual Clauses).

## III. Čo by ste ďalej mali vedieť

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

Pokiaľ by ste mali k osobným údajom otázky, kontaktujte nás na e-mailovej adrese [info@mojavyzva.sk](mailto:info@mojavyzva.sk) (odporúčame) alebo zavolajte na tel. č. +421 949 179 962.

## IV. Používanie súborov cookies

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielať späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.

Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované online boli lepšie prispôsobené Vašej osobe a Vaším záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

**Nevyhnutné cookies:** sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.

**Analytické/štatistické cookies:** umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

**Reklamné cookies:** používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobrazovať reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú Vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napríklad poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutia políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbory cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť alebo si nastaviť používanie iba niektorých. Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete v nastaveniach a pomocníkovi príslušného prehliadača.

## V. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Nariadenie GDPR Vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké Vaše osobné údaje spracúvame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracúvania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku.

Ak máte akékoľvek otázky alebo Vám niečo nie je jasné, kedykoľvek sa na nás obráťte na e-maile [info@mojavyzva.sk](mailto:info@mojavyzva.sk). Radi Vám všetko vysvetlíme a prípadné nejasnosti alebo problémy sa pokúsime vyriešiť čo najrýchlejšie.

Ak si myslíte, že s údajmi nezaobchádzame správne, máte právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania, dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

telefón: +421 2 32 31 32 11

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

web: <https://dataprotection.gov.sk>

Máte tiež právo obrátiť sa na súd.

## **VI. Záverečné ustanovenia**

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach, kde je pre Kupujúceho k dispozícii v sekcii ochrana osobných údajov. Pri každej objednávke je dostupná aktuálna verzia ochrany osobných údajov.

Tieto zásady sú účinné od 29. 7. 2026.