

Reklamačný formulár

Reklamačný formulár

Tento formulár slúži na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) v zmysle článku 7 Všeobecných obchodných podmienok. Pre urýchlenie vybavenia Vašej reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho na e-mailovú adresu info@mojavyzva.sk alebo info.mojavyzva@gmail.com.

Predávajúci:

Eva Hancová

IČO: 53 936 311

DIČ: 1127620054

so sídlom: Dolné Rudiny 8, 010 01 Žilina

e-mail: info@mojavyzva.sk alebo info.mojavyzva@gmail.com

telefón: +421 949 179 962

www.mojavyzva.sk

Vaše údaje

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail (na ktorý si želáte dostať vyrozumenie o vybavení reklamácie):
.....

Údaje o reklamovanom produkte

Produkt:

Číslo objednávky:

Dátum objednávky / dodania:

Popis vady

Prosím opíšte, v čom spočíva vada produktu (napríklad nefunkčný prístupový odkaz, chyba v obsahu jedálničky, nefunkčná funkcia aplikácie a podobne):

.....

.....

.....

Uplatňovaný nárok zo zodpovednosti za vady

Prosím vyberte, ktorý nárok si uplatňujete (v súlade s článkom 7 Všeobecných obchodných podmienok):

- ☐ odstránenie vady (oprava)
- ☐ primeraná zľava z Ceny
- ☐ odstúpenie od Zmluvy (ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu produktu)

Príloha

K reklamácii prikladám doklad o kúpe (faktúru) alebo uvádzam číslo objednávky na preukázanie kúpy:

V dňa

Podpis Kupujúceho (ak sa formulár zasiela poštou):

O priebehu spracovania Vašej reklamácie sa môžete bližšie informovať na e-mailovej adrese info@mojavyzva.sk alebo info.mojavyzva@gmail.com. Reklamáciu vybavíme v súlade s článkom 7 Všeobecných obchodných podmienok.